

Sehr geehrter SRM-Ergometer Kunde,

bitte füllen Sie das SRM-Ergometer Service Formular aus.

Lassen Sie uns dieses per E-Mail zukommen damit wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen können um mit Ihnen den Service abzustimmen.

Danke – und freundliche Grüße,

Ihr SRM Service Team

Ihre Kontaktdaten u. Lieferadresse (Bitte keine P.O. Boxes bei UPS Versand)

Name	
Firma / Universität	
Abteilung / Institut	
Adresse	
PLZ, Stadt	
Land	
Telefon	
Mobil	
E-Mail	

Wichtige Hinweise

SRM-Kurbel (PM) und PowerControl (PC IV)	<ul style="list-style-type: none"> - Empfohlener Servicerhythmus: 2 Jahre - Die SRM - Kurbel und das PowerControl müssen für den Service zu uns eingeschickt werden - die Kosten und Dauer sind abhängig vom Umfang der notwendigen Reparaturen; sie werden nach Eingang und Untersuchung informiert
Komplettes Ergometer	<ul style="list-style-type: none"> - Empfohlener Servicerhythmus: 4 Jahre - Das Ergometer sollte inkl. aller Kabel und dem Power Supply zu uns eingeschickt werden - das Ergometer sollte in einer abgeschlossenen u. gesicherten Box zu uns geschickt werden - Bitte reinigen Sie Ihr Ergometer bevor Sie es zu uns schicken, um keine Reinigungspauschale zu zahlen. - die Kosten sind abhängig vom Umfang der notwendigen Reparaturen; ein Kostenvoranschlag wird nach Eingang und Untersuchung des Ergometers erstellt - sie werden informiert - die Dauer ist abhängig vom Aufwand (bis zu 6 Wochen)

Schoberer Rad Messtechnik GmbH

Rudolf Schulten Str. 6
52428 Jülich
Germany
Tel.: +49 (2461) 69123-0
Fax: +49 (2461) 69123-17

Ansprechpartner

Mirco Smerecnik
E-Mail: mirco@srm.de
www.srm.de

Nur für Büro Zwecke

Datum Eingang: _____
Datum Auslieferung: _____
Ergometer Nr.: _____
PM Nr.: _____
PC Nr.: _____

Bitte eintragen

Ergometer

Baujahr	Das Baujahr finden Sie in Ihren Unterlagen	
Seriennummer	Ist im hinteren Teil des Ergometer Rahmens eingestanzt	
Software Version	SRMWin-Software	
USB / Seriell Adapter	Nutzen Sie einen USB / Seriell Adapter - wenn ja welchen?	
Computer	Welche Windows Version nutzen Sie?	

PowerMeter (PM)

Seriennummer		
Slope (Steigung) PM		

PowerControl (PC IV)

Seriennummer	Eingestanzt auf der Rückseite des PC IV	
Herzfrequenz (HF)	Funktioniert die Herzfrequenz-Aufnahme?	
	Befindet sich ein Polar Chip in Ihrem PC IV?	
Memory Status PC IV	Bitte überprüfen Sie ob sich im PC IV gespeicherte Daten befinden. Sichern Sie diese auf Ihrem Computer und löschen die Daten auf Ihrem PC IV (Clear Memory).	

Power Supply

Seriennummer		
--------------	--	--

Torque Analyse

MS-DOS Torque	Nutzen Sie die ältere MS-DOS Torque Analyse?	
Torque for Windows	Nutzen Sie die neue Torque Analyse für Windows?	

Fotos

Ergometer	Fotos von allen Seiten, PowerMeter	
Kabelverbindungen	Vorderseite des Ergometers	
	Rückseite des PC IV	
	Seriell / USB Kabel- und Torque Verbindungen zum Computer	

Datum letzter Service / Reparatur

Ergometer komplett		
PM		
PC IV		

Support

Skype Name	Hat Ihr Computer einen Zugang zum Internet, so dass wir Ihnen den Support via Skype u. Teamviewer anbieten können?	
Teamviewer	www.teamviewer.com	

Problembeschreibung